

## 一、功能介绍

多商户应用（以下简称：多商户），是一个面向大流量线上商城的全渠道信息化管理工具，提供完整的子商户入驻和出售子商户商品的线上经营方案。

主商城：指开启了多商户功能的店铺；

开启多商户后，主商城可以入驻不同品牌的子商户，管理和出售子商户的商品

子商户：指入驻主商城的多商户；

入驻主商城后，可在主商城出售子商户的商品，装修子商户店铺，管理子商户订单

## 二、场景举例

张三从事男装行业，他的小程序商城生意越来越好，维护者很多忠实会员。他想丰富商城的商品种类，一直在寻找其他商品货源。李四是一家童装实体店老板，想开个小程序商城，线上出售自己的商品，但是没有在线经营的经验，担心没有充足的流量支撑。于是李四申请成为张三的子商户，利用张三的流量出售自己的商品。张三在自己的商城上架李四的商品出售，也丰富了商城的商品种类，带来了更多不同群体的会员。

## 三、功能路径

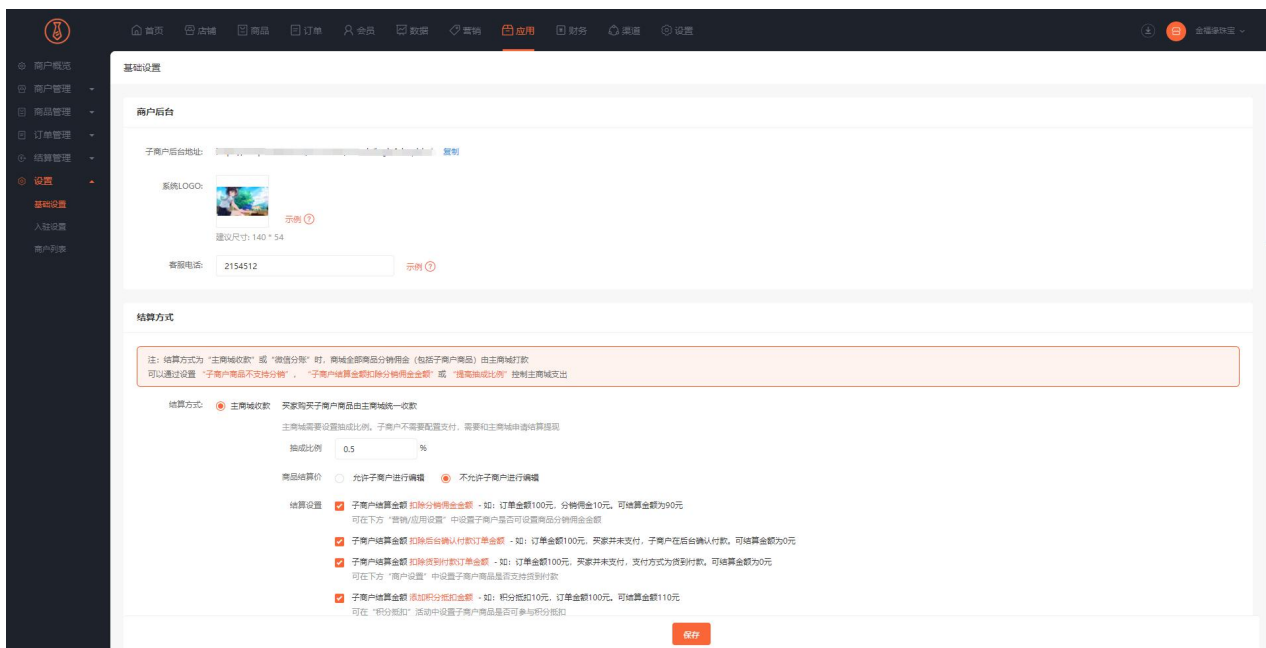
商城管理后台 - 应用 - 多商户

## 四、功能说明

### 主商城功能说明

#### 1、基础设置

设置商户后台；设置商户后台 Logo 和客服联系方式（子商户需要从商户后台登录商户后台）



**设置结算方式；**支持“主商城收款”，“微信分账”，“子商户收款”三种方式

**主商城收款：**买家购买子商户商品时，由主商城统一收款

子商户不需要配置支付，需要和主商城申请结算

可同时选择不同商户商品一并下单和支付，系统将自动拆单分配给不同商户发货

**微信分账：**买家购买子商户商品时，根据指定比例自动进行分账 [查看配置说明](#)

仅支持微信支付和余额支付，其他支付方式将自动关闭

买家可同时选择不同商户商品一并下单和支付，系统将自动拆单分配给不同商户

**注：**主商城需要开通“微信电商收付通”功能，并且选择微信 V3 支付接口，商户类型选择

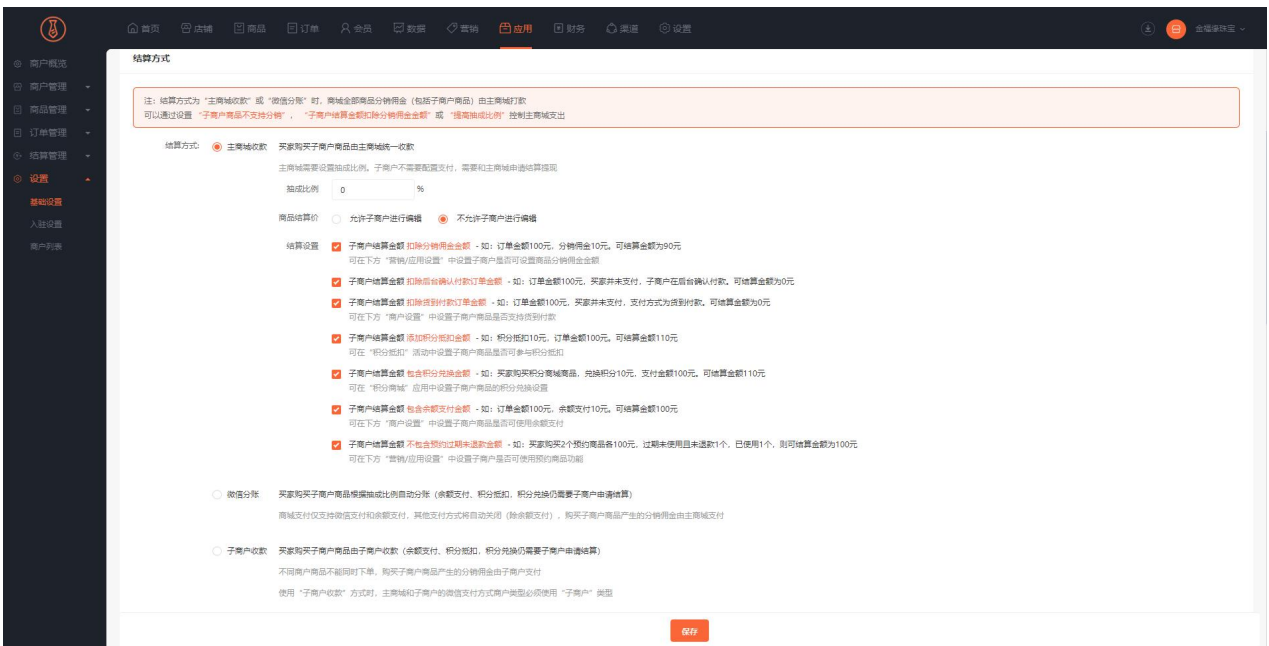
“服务商（电商收付通）”，配置“二级商户号”；

子商户需要配置“二级商户号”；

**子商户收款：**买家购买子商户商品时，由子商户直接收款

买家不可以同时选择多个商户的商品同时下单（购物车中自动限制不能同时选择）

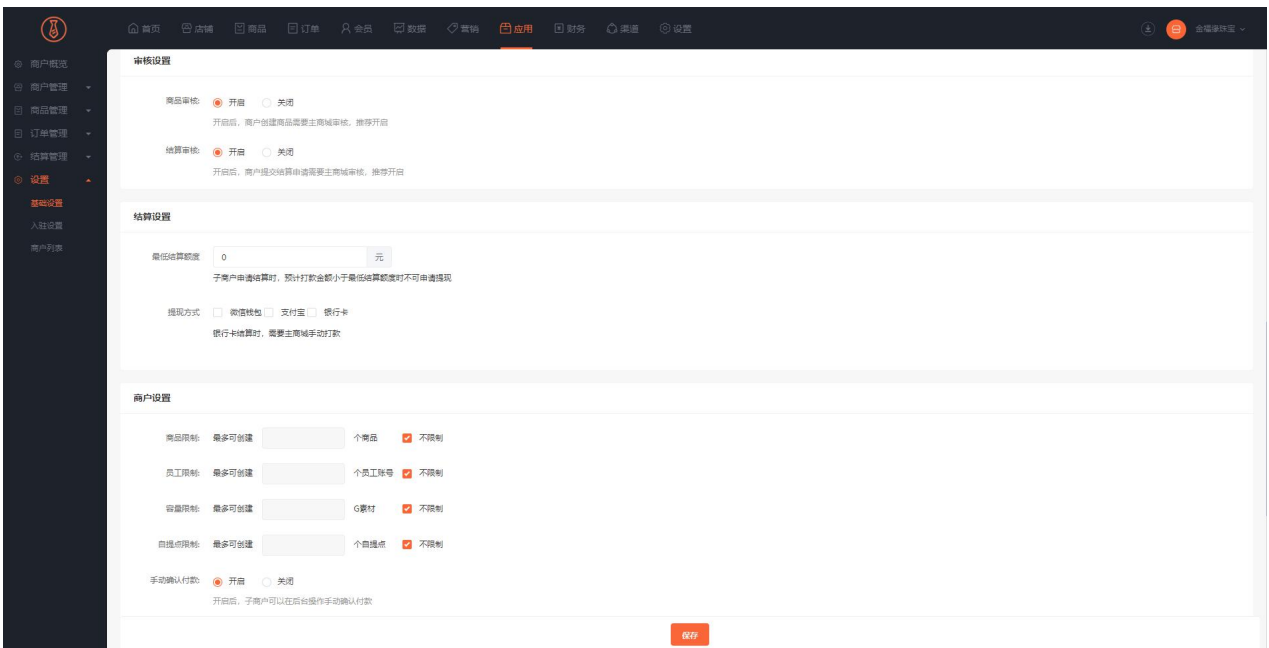
**注：**主商城和子商户的微信支付方式商户类型必须使用“子商户”类型



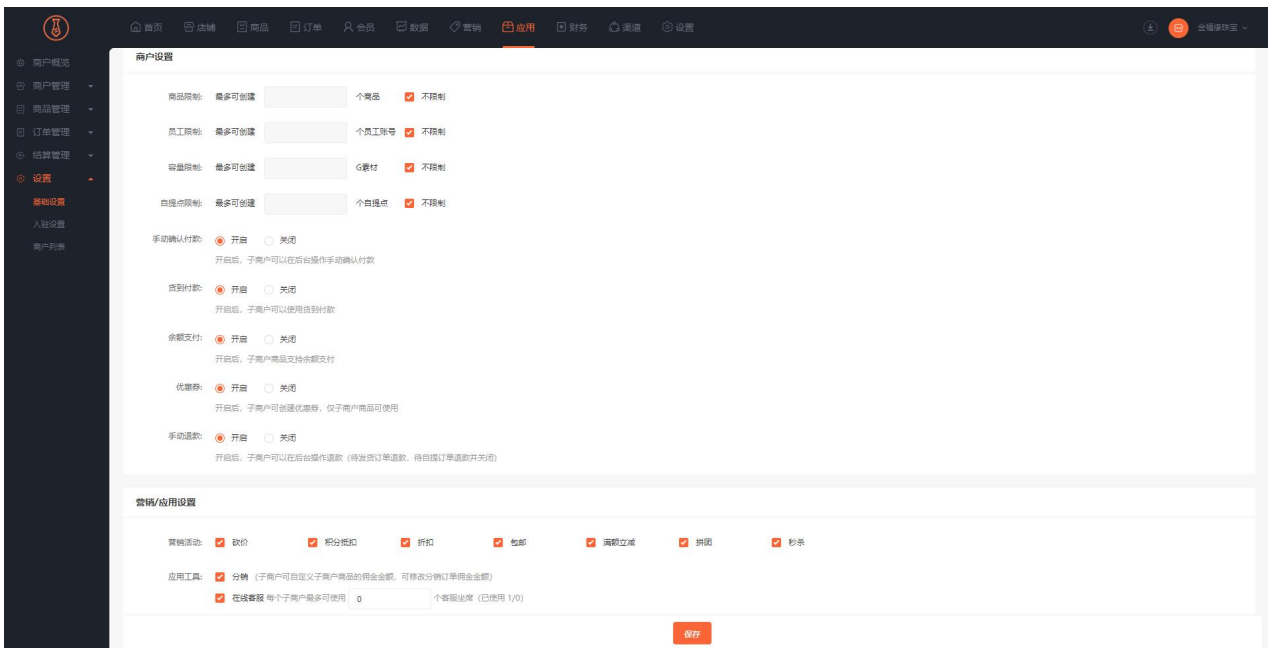
**设置商品审核；**子商户创建的商品是否需要主商城审核

**设置结算审核；**子商户提交的结算申请是否需要主商城审核

**设置结算提现；**支持“微信钱包”，“支付宝”，“银行卡”3中结算提现方式



**设置子商户权限：**设置子商户商品数量限制，员工数量限制，存储容量限制，自提点数量限制;设置子商户是否可对未付款订单进行“手动确认付款”操作;设置子商户商品是否支持货到付款;设置子商户商品是否支持月支付;设置子商户是否可创建优惠券;设置子商户是否可对待发货订单进行“退款”操作，对待收货订单进行“退款并关闭”操作



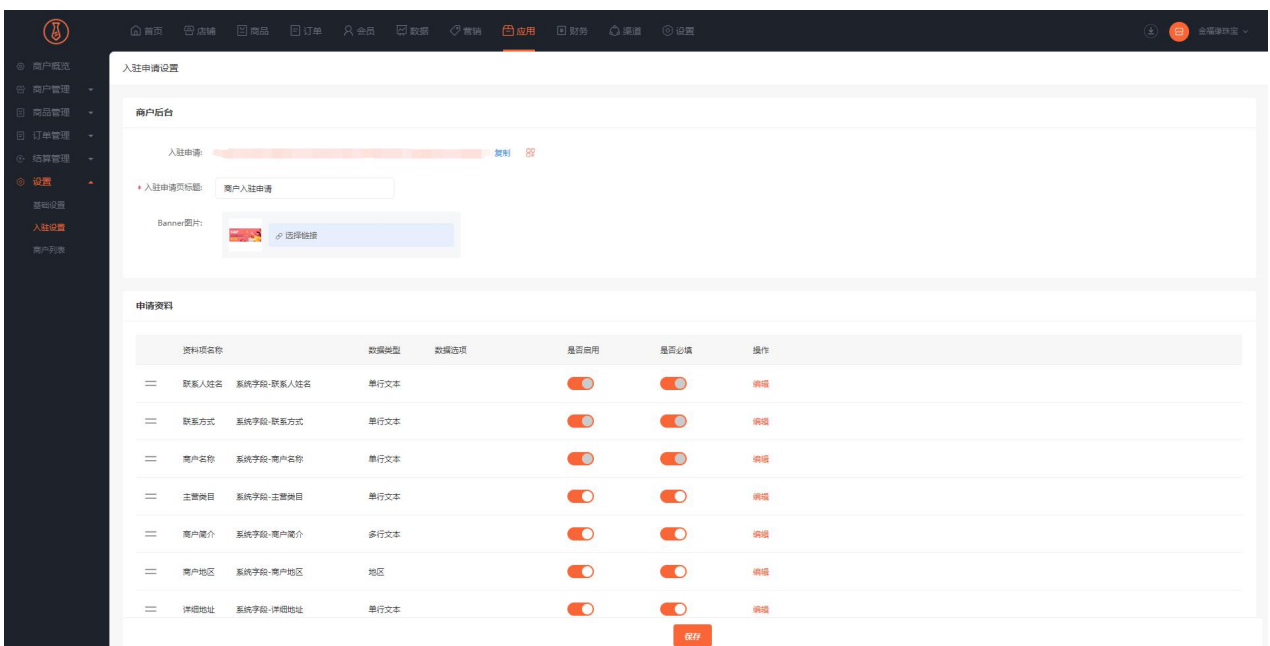
**设置子商户营销；**子商户可自行创建拼团，秒杀，积分抵扣，满额立减，折扣，砍价，包邮活动

**设置子商户应用；**子商户可使用分销，计次时商品，在线客服，消息通知，快递助手，小票打印，店铺助手，商品助手，电子卡密，积分商城，快速购买，直播带货应用工具

## 2、入驻设置

设置“子商户申请页面”，用户可在手机端“子商户申请页面”申请入驻成为子商户

可设置页面标题和 banner 图片，申请资料，入驻协议



### 3、商户列表设置

**设置商户列表页面；**设置页面名称，页面 Banner 图片

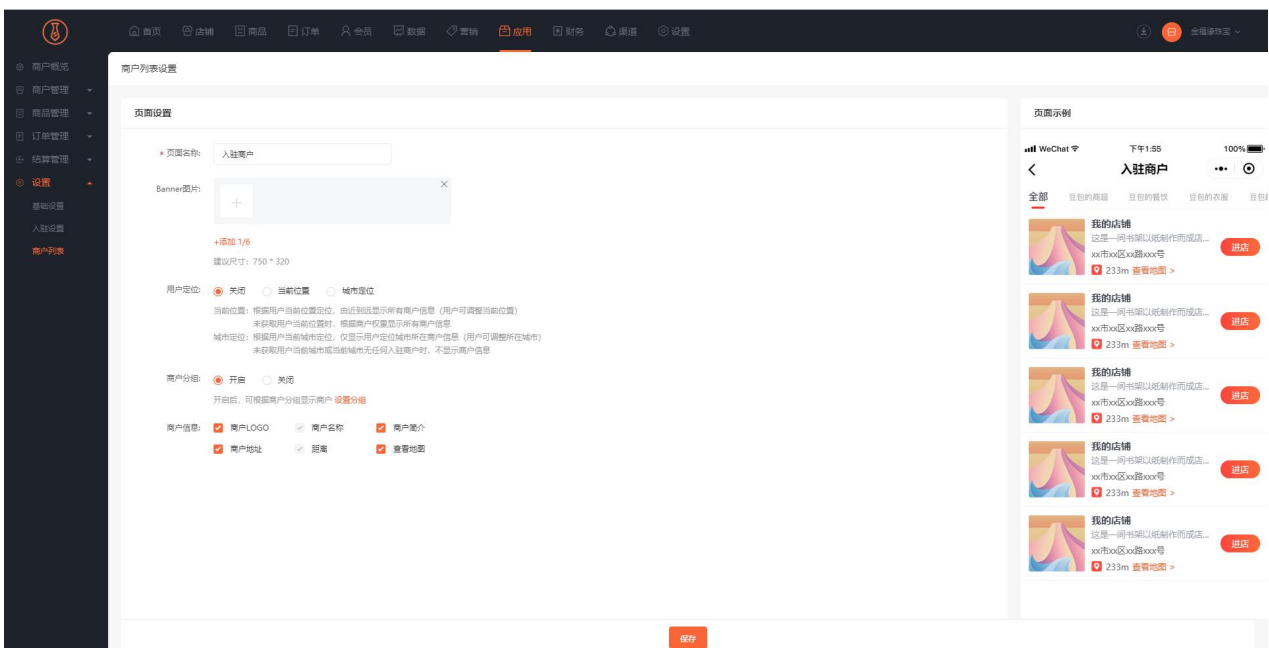
**设置用户定位；**支持“当前位置”，“城市定位”两种方式

**当前位置；**获取用户当前位置，由近到远显示附近商户信息（支持用户手动调整当前位置）

**城市定位；**获取用户当前城市，显示当前城市商户信息（支持用户手动调整城市）

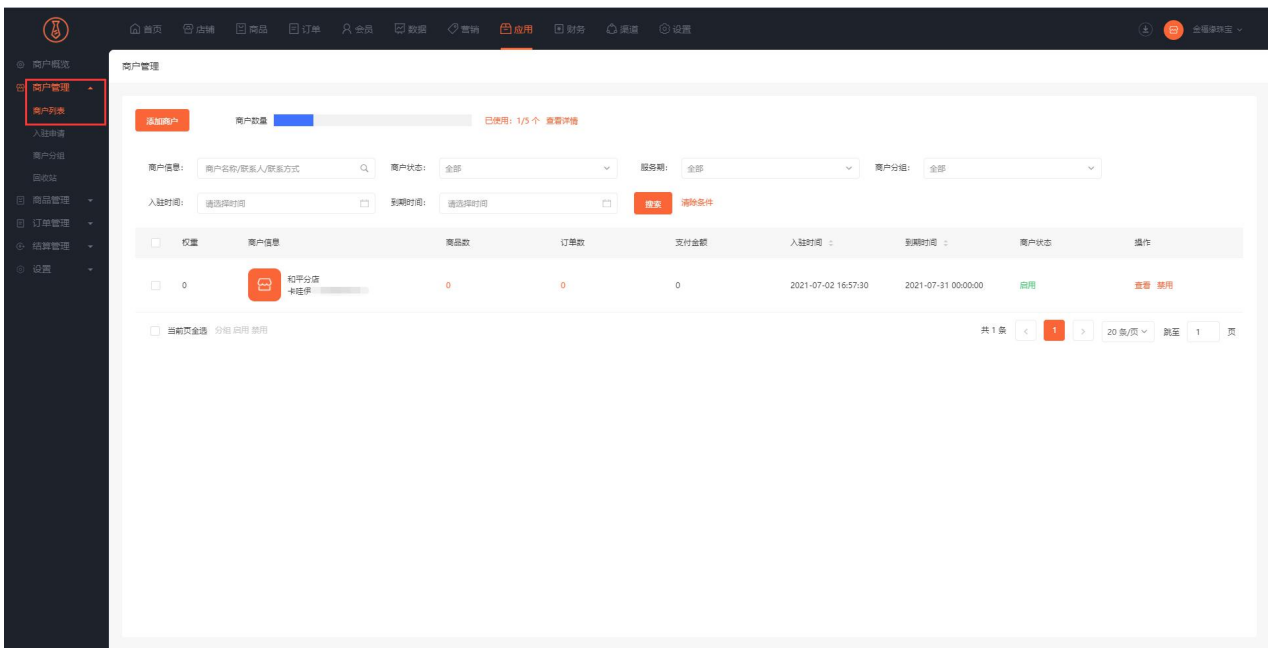
**设置商户分组；**以标签形式展示分组

**设置商户信息；**自定义商户列表中显示的商户信息



### 4、商户管理

**商户列表；**展示已入驻的商户列表，主商城可在商户列表页面管理子商户



## 添加商户；主商城可手动添加子商户

设置商户信息：商户名称，商户简介，主营类目，商户地址，联系人，联系电话等信息

设置商户账号：账号，密码，到期时间信息

设置商户结算方式：默认读取“基础设置”中的结算方式，可单独对当前商户调整结算设置

设置商户审核设置：默认读取“基础设置”中的审核设置，可单独对当前商户自定义调整

设置商户结算设置：默认读取“基础设置”中的结算设置，可单独对当前商户自定义调整

设置商户营销/应用设置：默认读取“基础设置”中的营销/应用设置，可单独对当前商户自定义调整

设置商户分组：设置分组管理商户

**入驻申请**；展示申请入驻子商户列表，主商城可在入驻申请页面进行审核操作

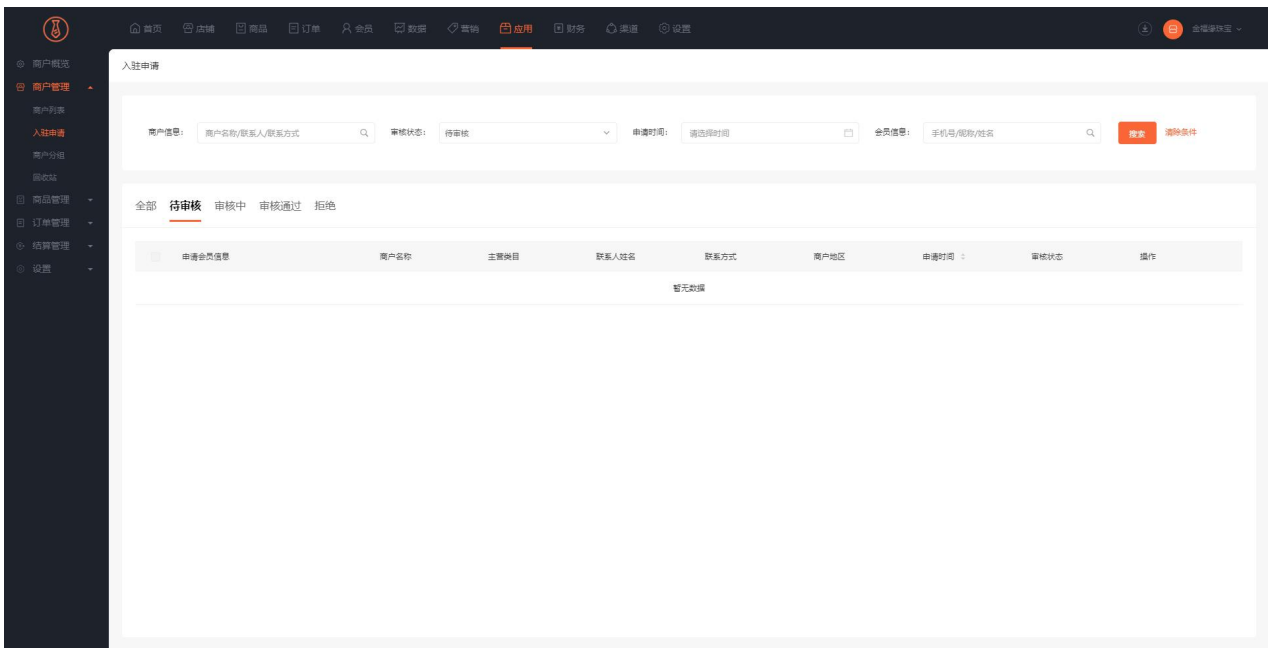
待审核：用户提交入驻申请，等待主商城开始审核

审核中：主商城开始审核，审核时，需要设置账号信息，结算方式等信息

审核中状态可保存审核信息，与用户确定全部信息后继续审核

审核通过：主商城同意用户入驻申请，用户入驻主商城成为子商户

拒绝：主商城拒绝用户入驻申请，用户可重新提交审核



**审核商户**；主商城审核商户时，需要设置商户账号密码（用于登录商户后台），结算方式，商户权限等设置项

待审核：用户可取消入驻申请，重新申请入驻

审核中：用户需要等待审核结果，无法取消或重新申请入驻

审核通过：用户入驻主商城成为子商户，可使用账号密码登录商户后台上架商品出售

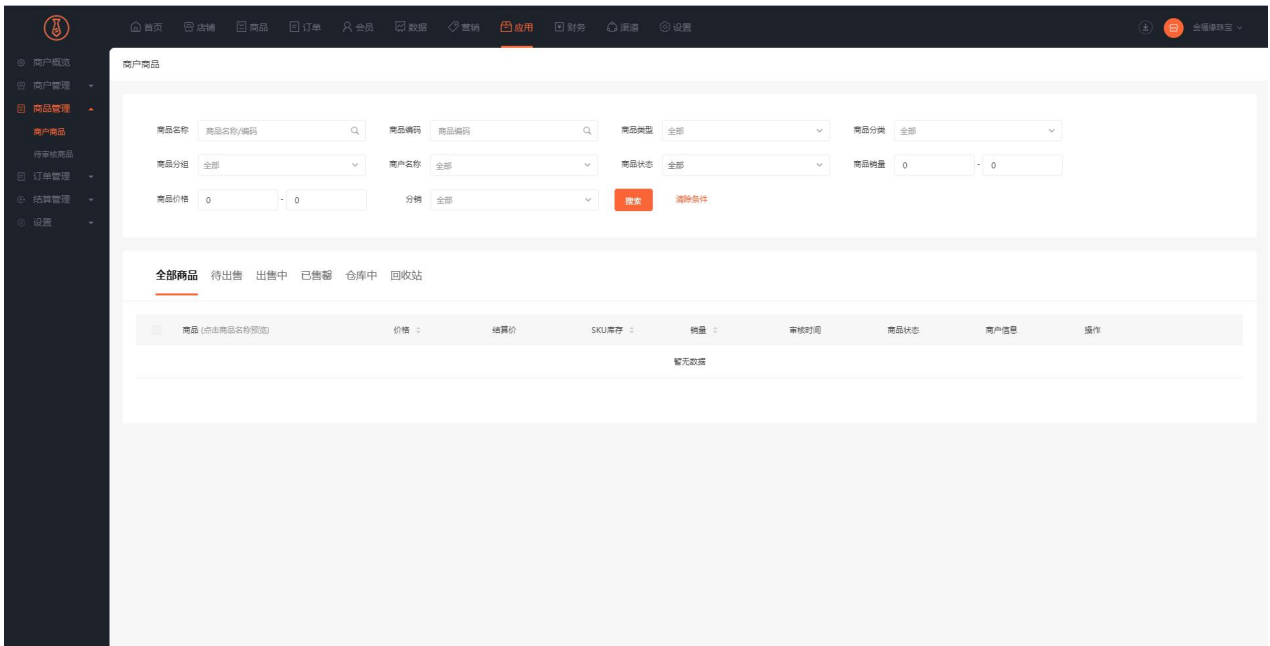
拒绝：用户可重新提交入驻申请

**商户分组**；展示商户分组列表，分组用于主商城管理子商户

手机端商户列表可按照商户分组显示商户信息

## 5、商品管理

**商户商品**；展示所有子商户商品，主商城可设置商品分类和分组等信息，设置是否上架主商城店铺中出售



**待审核商品；**展示所有待审核子商户商品信息

审核通过：通过审核后商品才可放入子商户商品库中，供商户上架出售

拒绝：拒绝商品无法放入子商户商品库中，需要子商户重新提交申请或取消申请

## 6、订单管理

**商户订单；**展示所有子商户订单，主商城不能操作“发货”和“改价”（需要子商户操作）

**维权订单；**展示所有子商户维权订单信息，管理子商户维权订单

## 7、结算管理

展示子商户提交的结算订单信息

待审核：展示子商户申请的结算订单，需要主商城审核

结算详情：展示结算申请金额，预计打款金额，结算订单包含的商品订单信息

可选择部分商品订单通过审核进入打款流程

审核未通过订单可设置是否允许子商户重新提交结算申请

待打款：展示审核通过的子商户结算订单，需要主商城打款

结算详情：展示审核通过金额，待打款金额，申请结算金额，结算订单包含的商品订单信息（包含审核结果）可进行打款操作，或重新审核



已打款：展示已打款的子商户结算订单

结算详情：展示打款金额，抽成金额，审核通过金额，申请结算金额，结算订单包含的商品订单信息

拒绝：展示拒绝子商户申请结算订单

结算详情：展示申请结算金额，结算订单包含的商品订单信息

商户信息	结算方式	申请金额	审核通过	抽成	打款金额	申请时间	操作
度度-子商户 联系人姓名-小度 1768 5789907	微信支付	金额: 52.00 订单: 2	金额: 0.00 订单: --	金额: 4.16 比例: 8.00%	0.00	2020-08-14 09:26:07	查看 已拒绝
度度-子商户 联系人姓名-小度 1768 5789907	银行卡	金额: 52.00 订单: 2	金额: 0.00 订单: --	金额: 4.16 比例: 8.00%	0.00	2020-08-12 17:34:27	查看 已拒绝
度度-子商户 联系人姓名-小度 1768 5789907	支付宝	金额: 52.00 订单: 2	金额: 0.00 订单: --	金额: 4.16 比例: 8.00%	0.00	2020-08-11 17:00:14	查看 已拒绝

## 8、店铺装修

添加子商户商品：主商城可在店铺装修中选择子商户商品添加

添加子商户活动：主商城可在店铺装修中选择子商户创建的活动（如拼团）

添加子商户优惠券：主商城可在店铺装修中选择子商户创建的优惠券

添加子商户链接：主商城可在店铺装修中添加商户列表页面，关注商户页面（买家可关注商户），入驻申请页面

添加子商户店铺：主商城可在店铺装修中添加子商户店铺入口

## 9、商品管理

主商城商品管理页面展示子商户商品信息（包括子商户信息）

主商城可设置子商户商品在主商城的商品分类和商品分组，以及主商城的上下架操作

## 10、订单管理

主商城订单管理页面展示子商户订单信息（包括子商户信息）

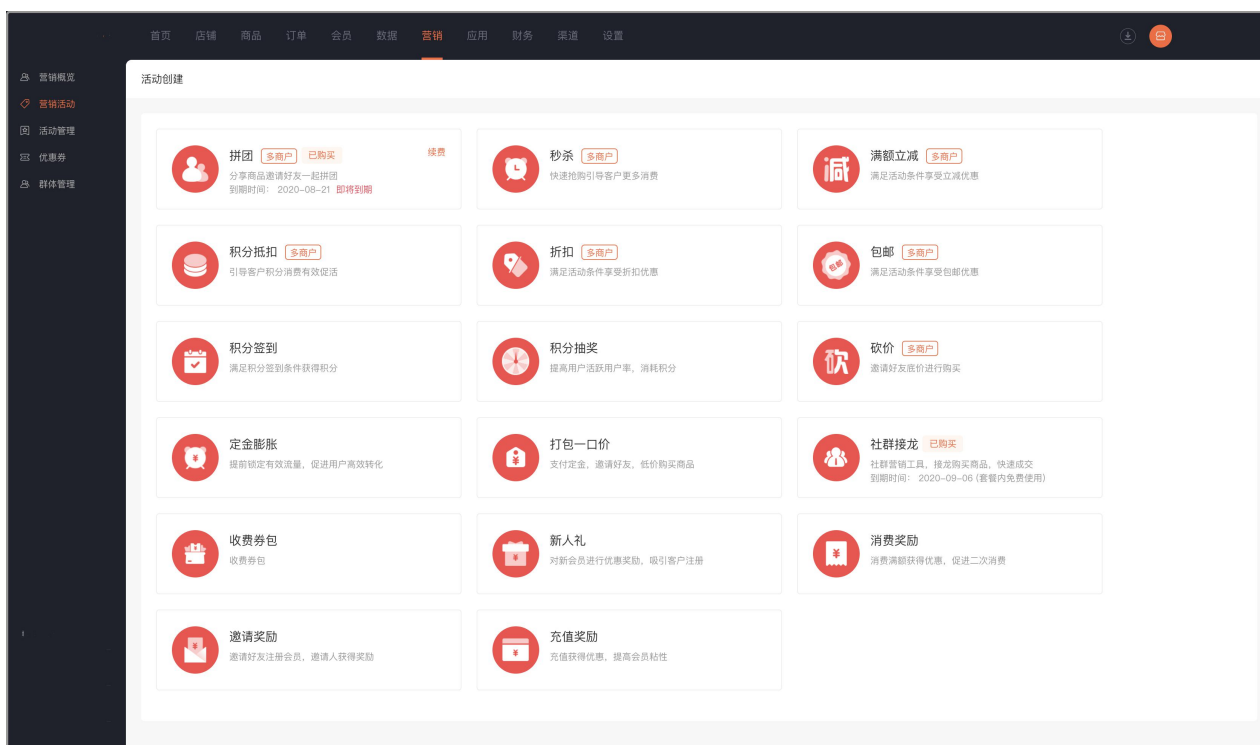
主商城无法操作发货和改价

## 11、营销活动

主商城创建拼团、秒杀、积分抵扣，满额立减、积分抵扣、折扣、砍价、包邮活动时，可选择子商户商品参与活动

其他活动将陆续支持

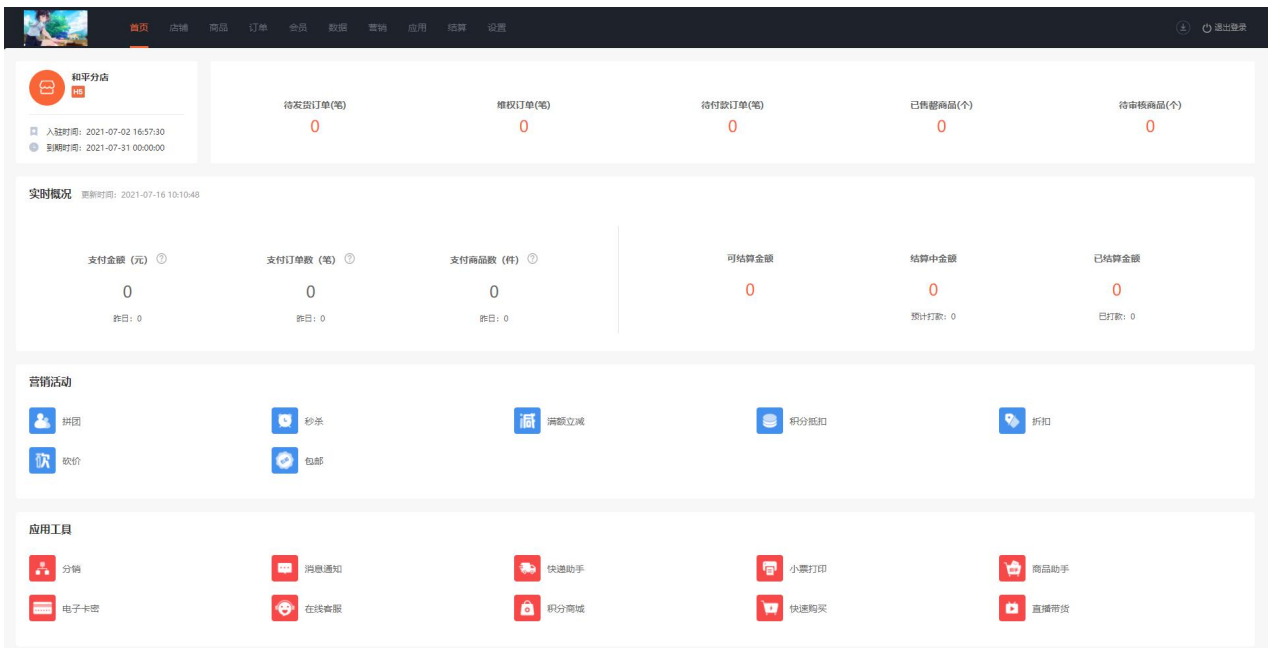
主商城创建优惠券时，券可用范围可选择子商户商品



## 子商户功能说明

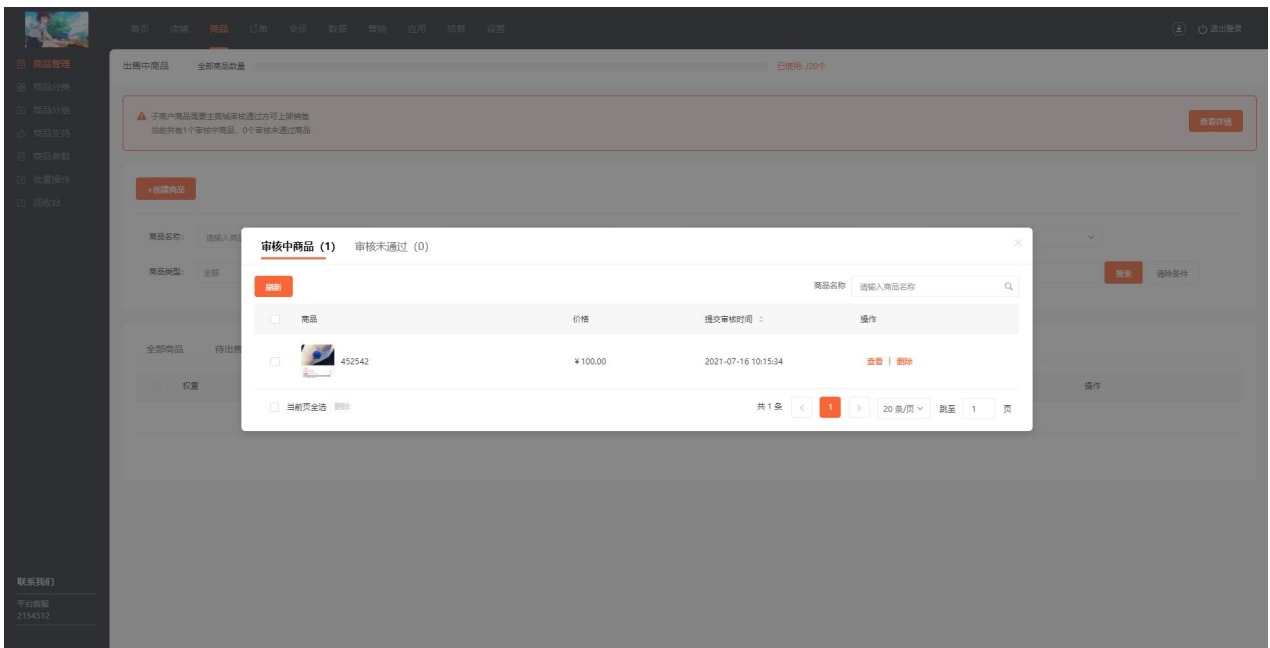
### 1、登录子商户后台

可使用主商城创建的账号密码登录商户后台



## 2、商品管理

展示子商户商品信息，如果主商城开启商品审核，可在审核商品列表中查看审核结果



## 3、订单管理

展示子商户订单信息，子商户可进行订单操作

## 4、店铺装修

子商户可装修商户店铺页面，包括子商户店铺首页，自定义页

不支持装修商品详情页和会员中心页（由主商城统一装修）



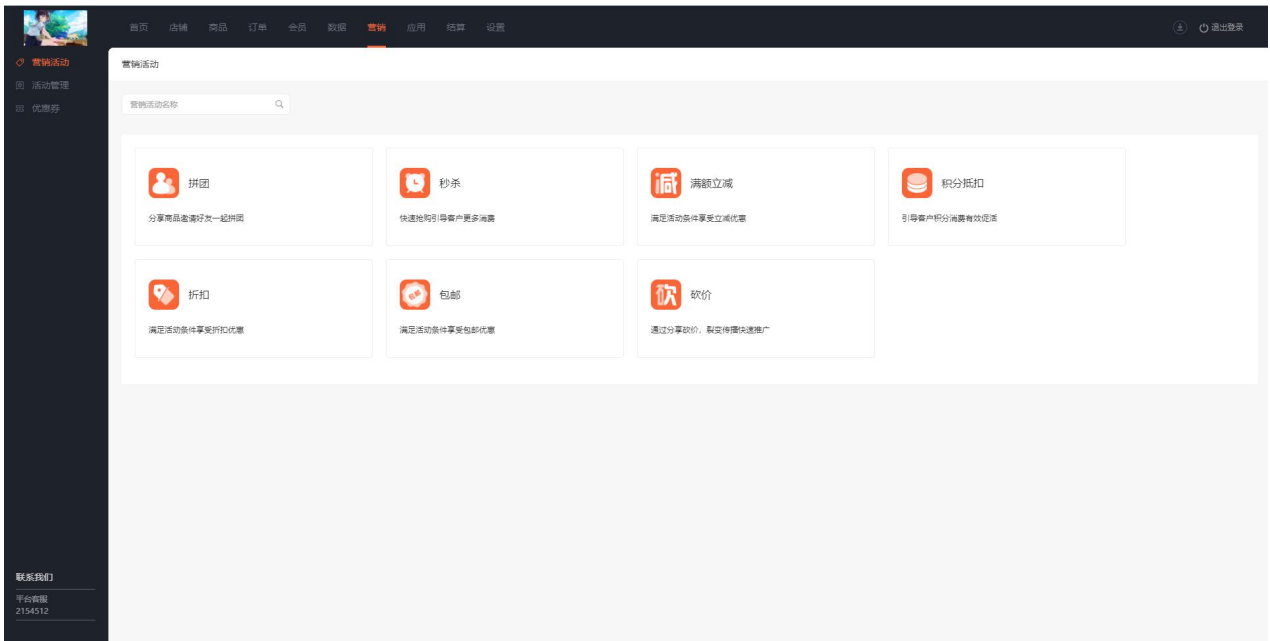
子商户底部导航不支持添加购物车，分销中心等主商城页面

## 6、营销活动

子商户仅支持创建拼团，秒杀，积分抵扣，满额立减，折扣，积分抵扣，砍价，包邮活动

其他活动将陆续支持

子商户支持创建优惠券，仅供子商户商品使用



## 7、应用工具

子商户可使用分销，消息通知，快递助手，小票打印，店铺助手小程序，商品助手，电子卡密，在线客服，计次时商品

积分商城，快速购买，直播带货应用工具

分销：子商户仅支持设置子商户商品分销佣金，管理子商户商品分销订单

如果结算方式为“子商户收款”时，可操作分销商提现管理

消息通知：子商户可设置消息通知

结算方式“主商城收款”：支持催发货通知，库存预警通知，维权订单通知，订单付款通知

结算方式“微信分账”：支持催发货通知，退款账户余额不足通知，订单付款通知

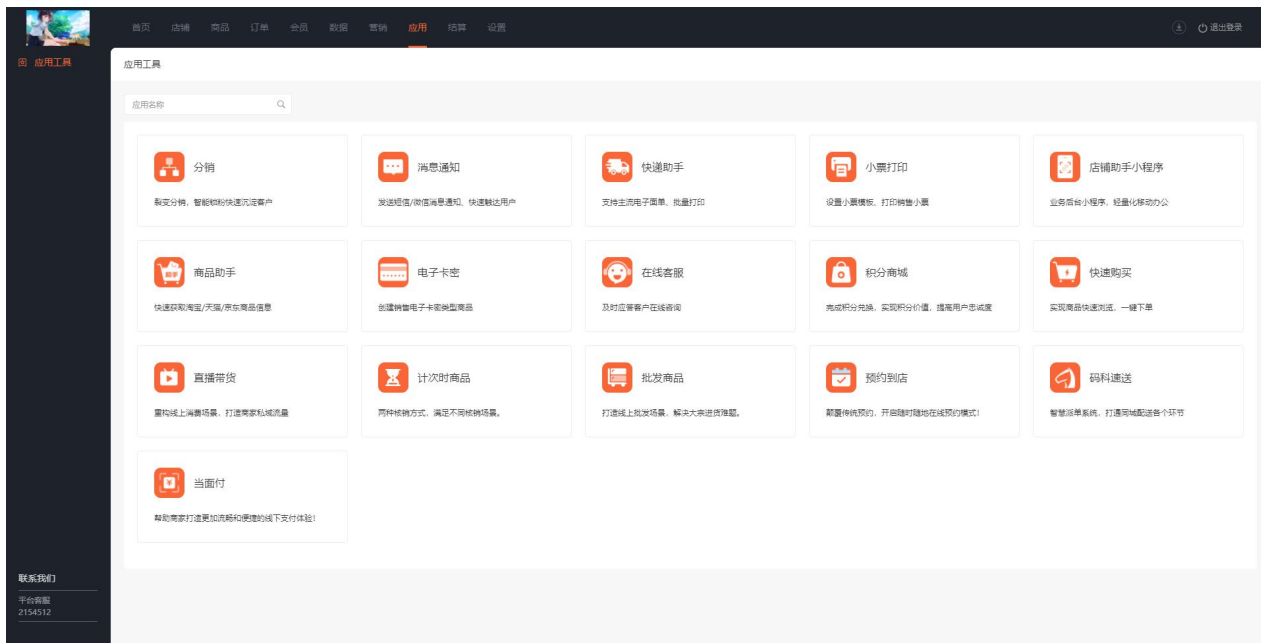
库存预警通知，维权订单通知

结算方式“子商户收款”：支持催发货通知，退款账户余额不足通知，订单付款通知

库存预警通知，维权订单通知

直播带货：子商户可创建直播间进行直播

在线客服：子商户可创建客服坐席，买家从子商户商品详情点击客服时链接子商户客服



## 8、结算管理

展示可结算，审核中，已结算金额详情

商品可结算金额：可申请结算的商品订单金额（已完结订单）

积分商城可结算金额：可申请结算的积分商城订单金额

审核中金额：已申请结算金额，待主商城审核

已结算金额：主商城完成结算金额总合，包括审核通过和审核未通过订单

微信分账	
可提现金额 (元)	冻结金额 (元)
0	0
<a href="#">提现</a>	

可结算					
商品可结算金额 (元)	商品订单金额 (元)	退款金额 (元)	分销佣金 (元)	分账金额 (元)	子商户收款 (元)
0	0	0	0	0	0
订单数: 0					
<a href="#">申请结算</a>					

积分商城可结算金额 (元)	兑换积分金额	支付金额	分账金额	子商户收款
0	0	0	0	0
订单数: 0	兑换积分: 0			
<a href="#">申请结算</a>				

累计到账可结算金额 (元)
0

申请结算；展示可申请结算订单详情

可结算金额（金额明细），预计打款金额，结算订单包含的商品订单信息

可选择根据订单完结时间筛选申请结算的订单

## 9、商户设置

设置商户信息：商户基础信息，商户联系方式，商户地址信息（发货地址&收货地址）

地址管理：管理商户地址信息

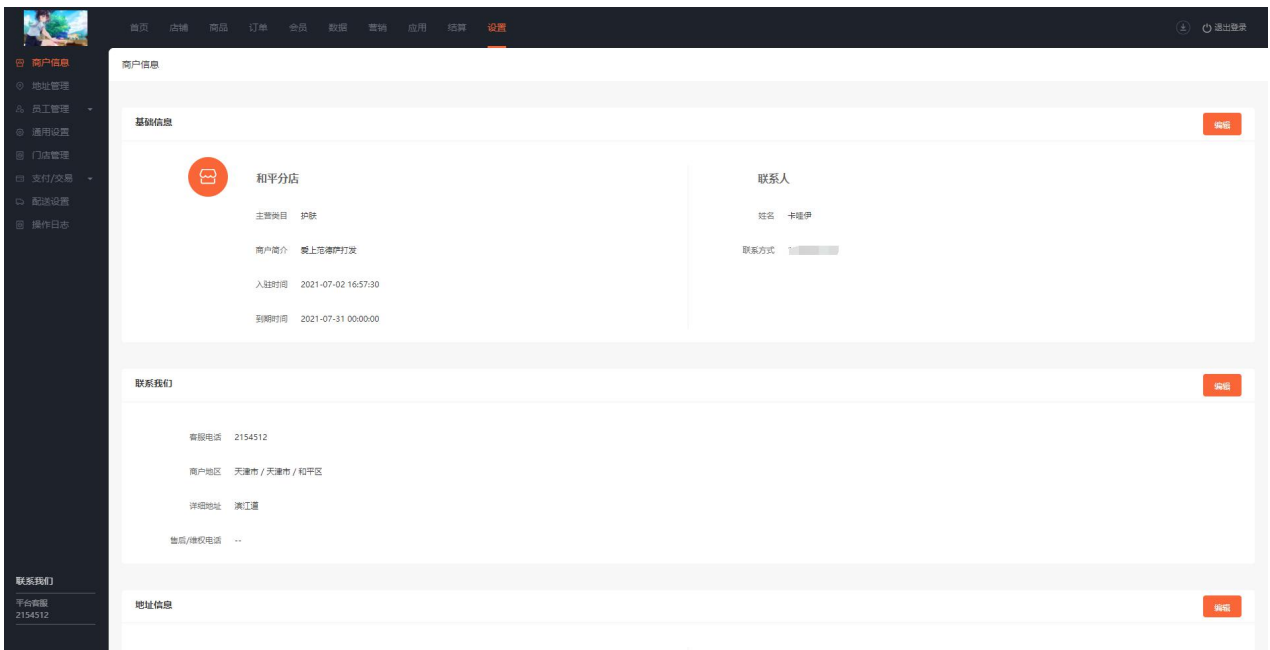
员工管理：管理商户员工和角色

通用设置：设置商户营业时间，订单自动确认收货时间

支付/交易：仅结算方式为“子商户收款”时，可设置支付（仅支持微信子商户支付）

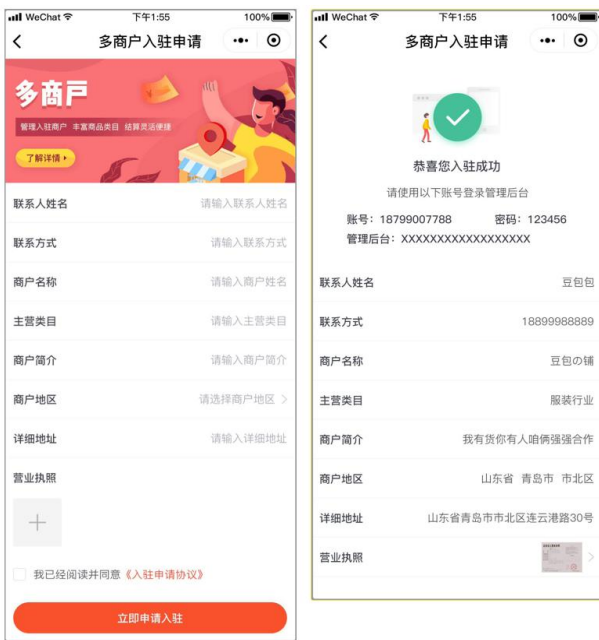
配送设置：设置子商户支持的配送方式

操作日志：查看子商户操作日志

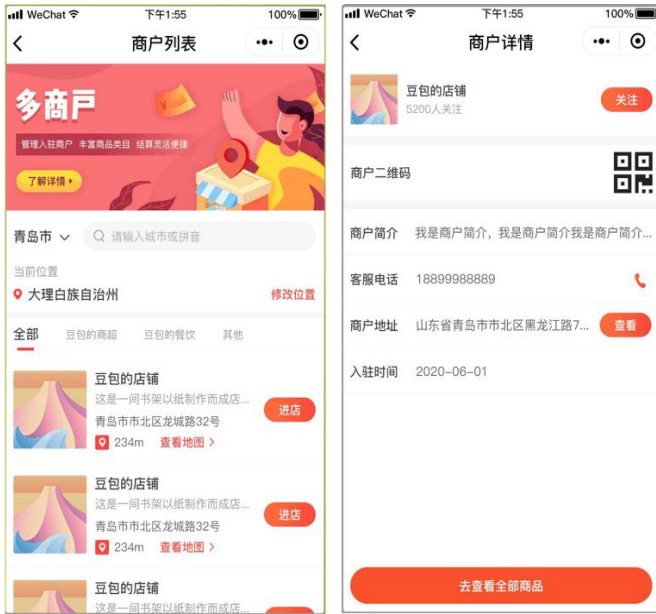


## 5、手机端页面展示

### 商户入驻申请



### 商户列表 & 商户详情



商户首页 & 商品详情 & 关注商户

